

**DÉMARCHE *MUNICIPALITÉ AMIE DES*
AÎNÉS ET ÉLABORATION DE LA *POLITIQUE*
*FAMILIALE MUNICIPALE***



Portrait diagnostique

MRC de l'Île d'Orléans

Octobre 2014

Table des matières

Introduction	3
La MRC de l'Île d'Orléans	4
Données sur l'habitat	9
Données sur le transport	11
Données sur la santé et les services communautaires	13
Données sur l'éducation et les milieux de garde	18
Données sur les sports, les loisirs, la culture et les événements	20
Données sur le milieu de vie et l'organisation municipale	26
Données sur les besoins spécifiques aux familles et aux aînés	34
Conclusion	42
Annexe A : Liste des partenaires consultés	43
Annexe B : Références	44

Introduction

La MRC de l'Île d'Orléans et les six municipalités qui la composent ont un souci constant de mettre en place des initiatives pour favoriser le bien-être de leurs citoyens. C'est ainsi qu'elles se sont engagées dans l'élaboration d'une *Politique familiale municipale*, conjointement à une démarche *Municipalité amie des aînés*.

Présentation des démarches

La *Politique familiale municipale* (PFM) et la démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA) visent à mettre en place des mesures pour favoriser le mieux-être des familles et des aînés. Elles orientent les conseils municipaux sur les actions à poser à partir des besoins identifiés par la population et les partenaires. Dans un contexte de vieillissement de la population, elles permettent de porter un regard global sur les services offerts et d'identifier ceux à mettre en place, pour ainsi assurer la vitalité des municipalités et le bien-être de tous.

En janvier 2014, deux comités constitués d'élus municipaux et de citoyens bénévoles de chacune des municipalités ont été formés, l'un pour la famille et l'autre pour les aînés. Une ressource externe a également été embauchée pour coordonner l'ensemble de la démarche. Les deux comités ont travaillé de concert afin de consulter la population et les partenaires en une seule et même étape pour, en bout de course, rédiger une politique commune pour l'ensemble de la MRC qui intégrera autant des mesures destinées aux familles, que d'autres spécifiques aux aînés. L'objectif d'une politique unique est de créer un pont entre les générations et entre les municipalités de la MRC, mais également d'offrir un outil simple et concret aux conseils municipaux. La politique devrait être déposée officiellement à la MRC à l'hiver 2015.

Un outil pour orienter les actions

Ce portrait diagnostique est un outil de référence pour les comités mandatés pour élaborer la *Politique de la famille et des aînés de la MRC de l'Île d'Orléans*. Il présente des données statistiques, des informations sur les services actuellement offerts, ainsi qu'une synthèse des données recueillies lors de la consultation

publique. Les comités locaux pourront ainsi cibler les mesures à prioriser pour leur municipalité, ainsi que celles dont la responsabilité reviendra à la MRC.

Six champs d'intervention ont été retenus par les comités, soit :

- l'habitat;
- le transport;
- la santé et les services communautaires;
- l'éducation et les milieux de garde;
- les sports, les loisirs, la culture et les événements;
- le milieu de vie et l'organisation municipale.

L'ensemble des informations de ce portrait ont donc été organisées selon ces thématiques, précédées d'une section présentant la MRC de l'Île d'Orléans. Finalement, la dernière section présente les moyens identifiés lors de la consultation publique pour favoriser la qualité de vie des familles et des aînés.

La MRC de l'Île d'Orléans

La MRC de l'Île d'Orléans a été constituée en 1982 et son siège social est situé à Sainte-Famille. Elle se compose de six municipalités : Sainte-Famille, Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Pétronille et Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans. Avec une superficie terrestre de 194,59 km² (Communauté métropolitaine de Québec, 2013), elle est la plus petite MRC de la province.

Caractéristiques de la MRC

L'Île d'Orléans, c'est le fleuve Saint-Laurent et ses marées, ce sont les paysages à couper le souffle, les champs à perte de vue. Elle est bordée au nord par la Côte-de-Beaupré et les Laurentides, au sud par la Côte-du-Sud et les Appalaches. Lieu d'établissement des familles souches du Québec et comportant plusieurs bâtiments et sites d'intérêt historique, l'ensemble du territoire de la MRC est reconnu comme « site patrimonial » par le gouvernement.

Malgré la proximité de la ville, l'Île a un rythme qui lui est propre et ses habitants ont un fort sentiment d'appartenance. Avec près d'un million de touristes par année, principalement en période estivale, ce rythme prend une cadence différente au fil des saisons. Ainsi, la grande majorité des commerces sont ouverts de mai à octobre et la circulation routière peut devenir un réel défi à certaines périodes d'affluence. L'ensemble de ces caractéristiques, jointes à son insularité, font de l'Île d'Orléans un lieu unique où nature, patrimoine et culture se côtoient.

Orléanais et Orléanaises

La majorité des citoyens de l'Île d'Orléans parlent le français (99,78 %¹). Toutefois, avec la venue, en période estivale, de nombreux travailleurs agricoles d'Amérique du Sud et le tourisme, la réalité est parfois autre.

Au niveau démographique, la population de l'Île d'Orléans a peu fluctué depuis le début des années 80, sa population totale variant de 6 435 (1981) à 6 955 (1991)². Le tableau 1 présente un portrait de la population de 2011³ pour chaque municipalité :

Tableau 1 : Population de l'Île d'Orléans en 2011⁴

Municipalités	Population				N ^{bre} de ménages ⁵
	0-14 ans	15-64 ans	65 ans et +	Total	
Sainte-Famille	135	510	205	850	335
Saint-François	60	350	115	525	235
Saint-Jean	85	610	230	925	435
Saint-Laurent	205	1 040	335	1 580	655
Sainte-Pétronille	150	675	215	1 040	440
Saint-Pierre	285	1 180	325	1 790	715
MRC de l'Île d'Orléans	920	4 365	1 425	6 710	2 815

Portrait des familles

Selon le recensement de 2011 (Statistique Canada, 2011), la MRC de l'Île d'Orléans comptait 2 105 familles, dont 10 % étaient des familles monoparentales. Le tableau 2 présente la répartition des familles dans chacune des municipalités :

¹ Source : Statistique Canada (2011).

² Sources : Communauté métropolitaine de Québec (2009) et Statistique Canada (2011).

³ L'ensemble des données présentées dans ce document réfèrent aux résidents permanents.

⁴ Source : Statistique Canada (2011).

⁵ Le terme *ménage* réfère à une personne ou un groupe de personnes habitant à une même adresse.

Tableau 2 : Portrait des familles de l'Île d'Orléans

Municipalités	N ^{bre} de familles monoparentales	N ^{bre} total de familles ⁶
Sainte-Famille	20	260
Saint-François	10	170
Saint-Jean	30	300
Saint-Laurent	50	495
Sainte-Pétronille	40	340
Saint-Pierre	60	540
MRC de l'Île d'Orléans	210	2 105

Portrait des aînés

La population du Québec est vieillissante et cette tendance se fait particulièrement sentir à l'Île d'Orléans, lieu qui accueille de nombreux retraités. Le tableau 3 présente la proportion des personnes âgées de 65 ans et plus sur le territoire :

Tableau 3 : Proportion de personnes âgées de 65 ans et plus à l'Île d'Orléans⁷

Municipalités	Population totale	N ^{bre} 65 ans et +	% 65 ans et +
Sainte-Famille	850	205	24 %
Saint-François	525	115	22 %
Saint-Jean	925	230	25 %
Saint-Laurent	1 580	335	21 %
Sainte-Pétronille	1 040	215	21 %
Saint-Pierre	1 790	325	18 %
MRC de l'Île d'Orléans	6 710	1 425	21 %
Région de la Capitale	700 616	123 465	18 %
Province de Québec	7 903 001	1 257 685	16 %

⁶ Le terme *famille* réfère à un groupe formé par un père et/ou une mère et leurs enfants habitant à une même adresse.

⁷ Sources : Statistique Canada (2011) et Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (2014).

Consultation publique

Les comités ont choisi de consulter la population par un questionnaire qui a été distribué en mai dans le *Journal Autour de l'Île*. Le questionnaire était également disponible en version électronique sur le site Internet de la MRC et les sites des municipalités y réfèrent. De plus, les citoyens avaient la possibilité de participer au tirage de deux certificats-cadeaux, initiative visant à stimuler la participation. Des 416 répondants, 210 (50%) ont privilégié le format papier et 264 (63%) ont choisi de participer au tirage.

En parallèle au questionnaire, la coordonnatrice a fait des entrevues avec 46 partenaires des milieux municipaux, communautaires et des affaires œuvrant sur le territoire de la MRC⁸. Ces rencontres ont permis d'identifier les enjeux propres aux différentes organisations, ainsi que de futures collaborations possibles.

Profil des répondants au questionnaire

Le tableau 4 présente le taux de réponse par municipalité, tandis que le graphique 1 présente le taux de réponse selon les clientèles. Dans ce graphique, la catégorie «Autre» réfère aux répondants qui n'appartiennent ni à la catégorie «Famille», ni à celle «Aînée», comme c'est le cas d'un couple dans la trentaine sans enfant. Puis, le graphique 2 démontre la répartition des répondants selon leur nombre d'années à l'Île d'Orléans.

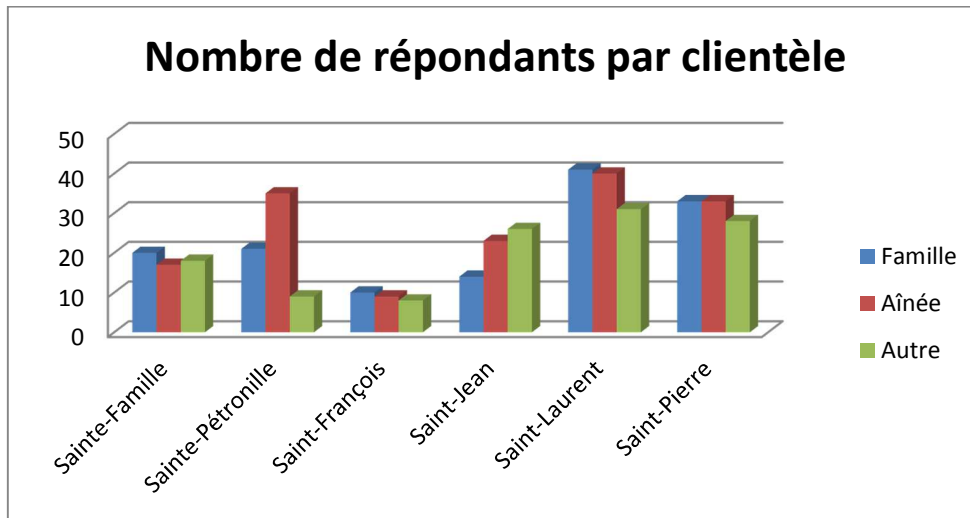
Tableau 4 : Taux de réponse au questionnaire par municipalité

Municipalités	N ^{bre} de ménages ⁹	N ^{bre} répondants	%
Sainte-Famille	335	55	16 %
Saint-François	235	27	11 %
Saint-Jean	435	63	14 %
Saint-Laurent	655	111	17 %
Sainte-Pétronille	440	66	15 %
Saint-Pierre	715	94	13 %
MRC de l'Île d'Orléans	2 815	416	15 %

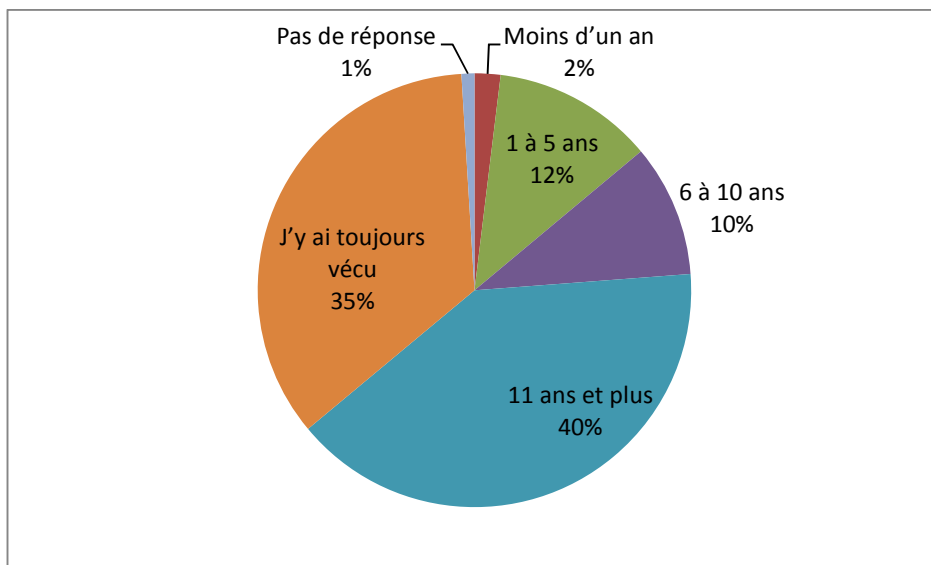
⁸ La liste des partenaires est disponible à l'Annexe A.

⁹ Source : Statistique Canada (2011).

Graphique 1 : Taux de réponse au questionnaire selon le type de clientèle¹⁰



Graphique 2 : Répartition des répondants selon leur nombre d'années à l'île d'Orléans



¹⁰ Selon Statistique Canada (2011), trois familles sont multi-générationnelles, c'est-à-dire que des aînés, des adultes et des enfants vivent à la même adresse civique : une à Saint-François et deux à Saint-Laurent.

Données sur l'habitat

Au-delà du fait que, comme site patrimonial, l'Île d'Orléans compte plusieurs maisons et bâtiments ancestraux, l'habitat sur le territoire de la MRC se caractérise par un taux de propriété atteignant 83,9 %¹¹, alors qu'il se situe à 60,2 % pour l'ensemble du Québec. De plus, dû entre autres au vieillissement de la population, de nombreuses maisons sont mises en vente. Le phénomène se fait particulièrement sentir du côté sud de l'Île.

Services offerts

- Villa des Bosquets (Saint-Pierre) : organisme à but non lucratif offrant 24 logements pour aînés autonomes ou en légère perte d'autonomie, sans service;
- Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant (Saint-Pierre) : CHSLD¹² de 50 places pour personnes non autonomes, avec services;
- Résidence Sainte-Famille (Sainte-Famille) : résidence privée pouvant héberger jusqu'à 28 résidents, pour aînés semi-autonomes ou en perte d'autonomie et personnes convalescentes, avec services;
- Cours de rénovation et de conservation : offerts par la MRC aux résidents de l'Île d'Orléans afin de les informer et de les sensibiliser à la conservation du patrimoine bâti.

Résultats de la consultation publique

La consultation publique a permis d'identifier trois raisons principales pour lesquelles les répondants ont choisi de vivre dans leur municipalité, outre le fait qu'eux ou leur conjoint soient nés à l'Île d'Orléans, soit la tranquillité, les paysages et la proximité de la ville. Le tableau 5 présente le taux de réponse pour chacune de ces raisons, par municipalité :

¹¹ Source : Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (2014).

¹² CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée.

Tableau 5 : Principales raisons pour vivre dans ma municipalité

Municipalités	Tranquillité	Paysages	Proximité de la ville
Sainte-Famille	14 %	13 %	6 %
Saint-François	16 %	16 %	6 %
Saint-Jean	14 %	18 %	11 %
Saint-Laurent	15 %	11 %	7 %
Sainte-Pétronille	18 %	12 %	12 %
Saint-Pierre	14 %	12 %	13 %
MRC de l'Île d'Orléans	15 %	13 %	9 %

À l'inverse, quatre raisons pourraient amener les répondants à quitter l'Île d'Orléans, soit :

- La santé et l'âge (25 %);
- La détérioration du milieu de vie (12 %);
- L'absence de certains services (12%);
- La distance des services de santé (11 %).

Le tableau 6 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec l'habitation :

Tableau 6 : Synthèse des commentaires sur l'habitat

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Favoriser l'accès à la propriété pour les familles	•	•	•
Favoriser les maisons intergénérationnelles	•	•	•
Faciliter l'entretien des résidences en contexte patrimonial	•	•	•
Favoriser l'intégration des nouveaux résidents	•	•	•
Construire de nouvelles résidences pour aînés	•		
Maintenir la tranquillité	•		
Préserver la beauté des paysages	•		•
Favoriser les services de proximité	•	•	•

Données sur le transport

Dû aux distances, le principal moyen de transport à l'Île d'Orléans est l'automobile. Le transport est donc un enjeu majeur pour les familles et les aînés : les premières devant soutenir le transport pour les jeunes qui n'ont pas leur permis de conduire, et les seconds perdant beaucoup d'autonomie lorsqu'ils ne sont plus à l'aise avec la conduite ou lorsque ce permis leur est retiré.

Services offerts

- PLUMobile (Beaupré) : service de transport collectif et adapté qui dessert le territoire de l'Île d'Orléans. En 2013, 5 377 déplacements en transport collectif ont été effectués et 3 871 en transport adapté, ce qui représente une hausse de 30 % des déplacements par rapport à l'année précédente¹³;
- Association bénévole de l'Île d'Orléans (Saint-Pierre) : organisme communautaire qui offre, entre autres, un service de transport par des bénévoles aux aînés et aux personnes ayant des besoins particuliers;
- Taxi Orléans (Saint-Pierre) : service de taxi qui couvre le territoire de l'Île d'Orléans;
- Sûreté du Québec (Saint-Pierre) : assure la sécurité routière sur le territoire.

Résultats de la consultation publique

La consultation publique a permis d'évaluer le taux de satisfaction des répondants au regard de différents aspects liés au transport et à la sécurité routière. Le tableau 7 présente la satisfaction par rapport aux trottoirs, au chemin Royal et aux routes secondaires pour chaque municipalité :

¹³ Source : Journal *Autour de l'Île*, février 2014.

Tableau 7 : Satisfaction par rapport aux trottoirs et aux routes

Municipalités	Trottoirs		Chemin Royal		Routes secondaires	
	Satisfait	Insatisfait	Satisfait	Insatisfait	Satisfait	Insatisfait
Sainte-Famille	88 %	12 %	75 %	25 %	88 %	12 %
Saint-François	25 %	75 %	81 %	19 %	76 %	24 %
Saint-Jean	82 %	18 %	75 %	25 %	75 %	25 %
Saint-Laurent	77 %	23 %	77 %	23 %	88 %	12 %
Sainte-Pétronille	55 %	45 %	89 %	11 %	85 %	15 %
Saint-Pierre	79 %	21 %	83 %	17 %	81 %	19 %
MRC de l'Île d'Orléans	68 %	32 %	80 %	20 %	82 %	18 %

Le tableau 8, quant à lui, présente le taux de satisfaction des répondants par rapport à PLUMobile, au transport scolaire et à la sécurité routière :

Tableau 8 : Satisfaction par rapport au transport collectif et à la sécurité routière

Degré de satisfaction	PLUMobile	Transport scolaire	Sécurité routière
Très satisfait	8 %	8 %	10 %
Satisfait	19 %	16 %	65 %
Insatisfait	7 %	2 %	18 %
Très insatisfait	2 %	1 %	4 %
Ne sait pas	33 %	16 %	3 %
Ne s'applique pas	32 %	58 %	1 %

Finalement, le tableau 9 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec le transport :

Tableau 9 : Synthèse des commentaires sur le transport

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Soutenir les déplacements des jeunes et des aînés	•	•	•
Favoriser le covoiturage	•	•	•
Mieux faire connaître les services de PLUMobile et soutenir son développement	•	•	•
Augmenter la sécurité des piétons et des cyclistes	•	•	•
Mieux encadrer la circulation en période de fort achalandage touristique	•		•
Diminuer le bruit lié à la circulation	•		
Améliorer la sécurité sur les routes l'hiver	•	•	

Données sur la santé et les services communautaires

Malgré la proximité de Québec, plusieurs services de santé et services communautaires sont disponibles sur l'Île d'Orléans. Toutefois, le maintien et le développement de ces services sont essentiels au sentiment de sécurité des aînés et des familles. Ils deviennent également un enjeu majeur lorsqu'il est question d'attirer de nouveaux résidents et de retenir ceux installés sur le territoire, particulièrement en contexte de vieillissement. Il en est de même pour les services communautaires qui doivent conjuguer avec des ressources financières et humaines limitées, tout en étant confrontés à une hausse des demandes de service.

Services offerts

- Centre médical Prévost (Saint-Pierre) : ouvert du lundi au jeudi de 8 h à 20 h et le vendredi de 8 h à 12 h, trois médecins disponibles sur rendez-vous, visites à domicile pour les aînés;
- CLSC Orléans (Saint-Pierre) : ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h, une infirmière disponible sans rendez-vous, prélèvements et prises de sang avec rendez-vous, vaccination des bébés une fois par mois, soutien à domicile;
- Association bénévole de l'Île d'Orléans (Saint-Pierre) : services de maintien à domicile et d'entraide aux personnes dans le besoin : accompagnement en fin de vie, accompagnement-répit, aide à la compréhension de documents, dépannage, popote roulante, télé-bonjour, transport et visite d'amitié;
- Service à domicile Orléans (Beauport) : coopérative de solidarité qui offre des services d'aide à domicile aux personnes dans le besoin : aide domestique, soins personnels, accompagnement et répit;
- Maison des jeunes (Saint-Pierre et Saint-Jean) : organisme offrant un lieu de rencontre et de prévention pour les jeunes de 11 à 17 ans;
- Camp « O » Carrefour (Saint-Pierre) : organisme offrant des camps d'été et de fins de semaine aux jeunes et aux adultes atteints de déficience

intellectuelle et de trouble envahissant du développement, tel que l'autisme;

- Centre de jour Alphonse-Bonenfant (Saint-Pierre) : activités de groupe pour aînés offertes par une équipe multidisciplinaire et visant le maintien ou l'amélioration de l'état de santé biopsychosociale, des capacités fonctionnelles et le soutien aux proches aidants;
- Société Saint-Vincent-de-Paul (Saint-Jean et Saint-Laurent) : aide ponctuelle aux personnes à faible revenu, entre autres par les paniers de Noël;
- Comptoir de partage (Saint-Pierre) : vente de vêtements et d'objets domestiques usagés à prix modiques;
- La Corvée (Saint-Pierre) : services de dépannage financier, d'aide alimentaire et de soutien au logement, entre autres;
- Familiprix Pierre Perrault (Saint-Pierre) : consultation pharmaceutique, offre un service de livraison à domicile;
- Autres services de santé, tels que dentiste, chiropraticien et massothérapeutes.

Résultats de la consultation publique

La consultation publique a permis d'évaluer l'intérêt des répondants à des formations en premiers soins et RCR, ainsi que sur l'utilisation des défibrillateurs. Les tableaux 10 et 11 présentent ces résultats :

Tableau 10 : Intérêt pour une formation en premiers soins et RCR

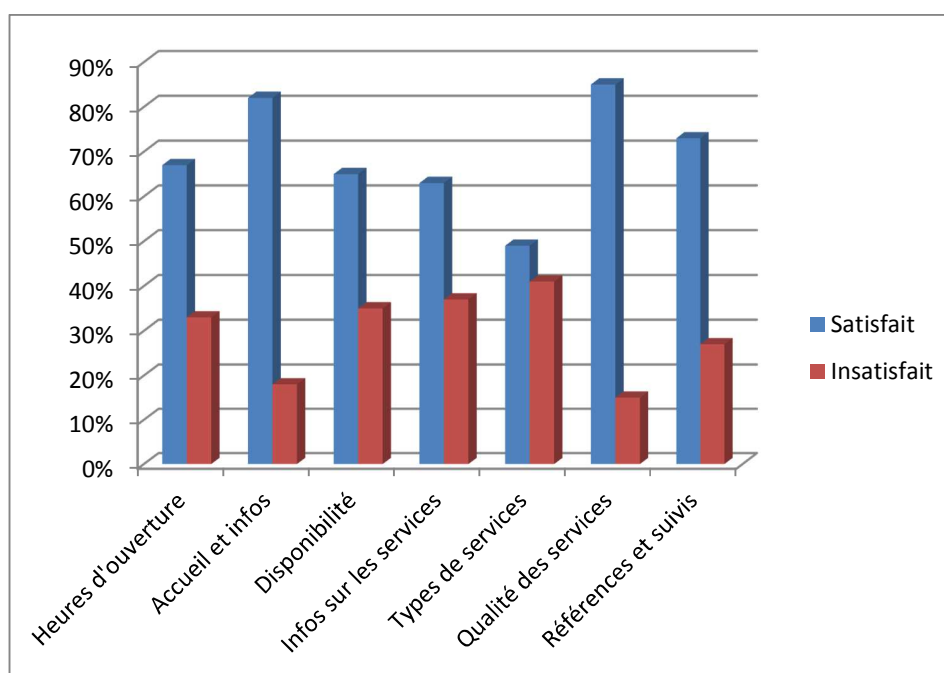
<i>Municipalités</i>	<i>Oui</i>	<i>Peut-être</i>	<i>Non</i>
Sainte-Famille	38 %	36 %	26 %
Saint-François	40 %	36 %	24 %
Saint-Jean	44 %	30 %	26 %
Saint-Laurent	51 %	24 %	25 %
Sainte-Pétronille	39 %	29 %	32 %
Saint-Pierre	40 %	29 %	31 %
MRC de l'île d'Orléans	43 %	29 %	28 %

Tableau 11 : Intérêt pour une formation sur l'utilisation des défibrillateurs

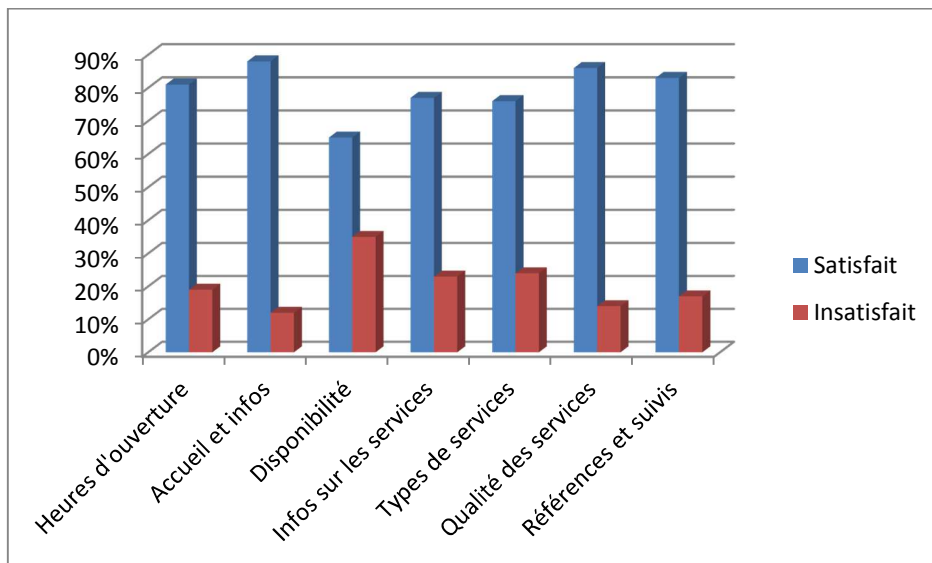
Municipalités	Oui	Peut-être	Non
Sainte-Famille	33 %	40 %	27 %
Saint-François	38 %	35 %	27 %
Saint-Jean	39 %	31 %	30 %
Saint-Laurent	44 %	25 %	31 %
Sainte-Pétronille	32 %	25 %	43 %
Saint-Pierre	33 %	32 %	35 %
MRC de l'Île d'Orléans	37 %	30 %	33 %

Les graphiques 3, 4 et 5 présentent quant à eux le degré de satisfaction des répondants au regard des services de santé offerts sur le territoire de la MRC de l'Île d'Orléans :

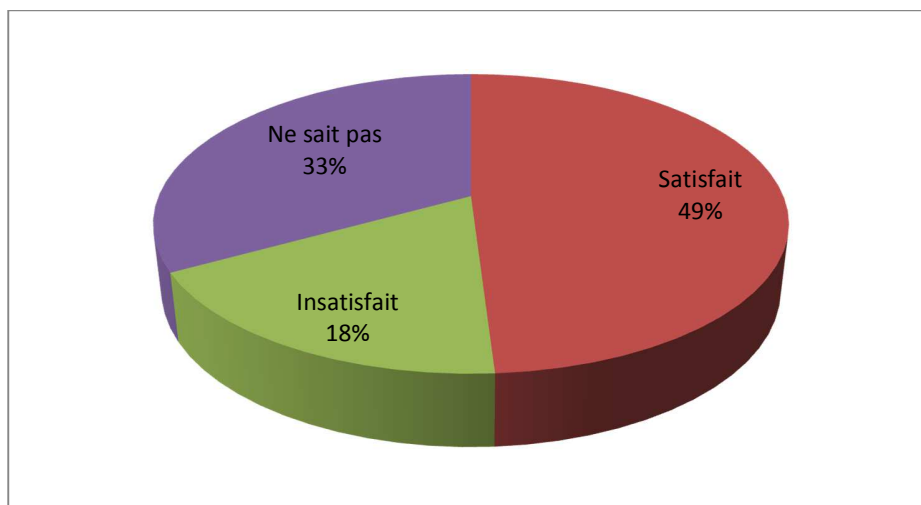
Graphique 3: Satisfaction au regard des services du CLSC



Graphique 4 : Satisfaction au regard des services du Centre médical Prévost



Graphique 5 : Satisfaction au regard des services ambulanciers



Finalement, le tableau 12 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec la santé et les services communautaires :

Tableau 12 : Synthèse des commentaires sur la santé et les services communautaires

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Avoir un meilleur accès aux médecins et du sans rendez-vous	•	•	
Avoir un temps de réponse plus rapide en cas d'urgence	•	•	•
Que le CLSC offre plus de services à l'île et que la prise de rendez-vous se fasse sur place	•		•
Soutenir les organismes communautaires et les résidences pour aînés existants	•	•	•
Favoriser une meilleure concertation entre les intervenants en santé	•	•	
Favoriser les soins à domicile	•	•	•
Avoir accès aux défibrillateurs en tout temps	•	•	
Mettre en place des formations en premiers soins, RCR et sur l'utilisation des défibrillateurs	•		•
Mettre en place des groupes d'entraide et de l'écoute pour les parents et les aînés	•	•	
Avoir une Maison des jeunes dans chaque municipalité	•		
Mettre en place des initiatives pour sortir les aînés de chez eux et pour contrer leur solitude	•		
Offrir plus de places au Centre de jour du Centre Alphonse-Bonenfant	•		
Offrir plus de soutien aux aidants naturels	•		
Favoriser la relève de médecin au Centre médical Prévost		•	
Favoriser la collaboration entre les organismes		•	•

Données sur l'éducation et les milieux de garde

L'île d'Orléans est un lieu paisible à dimension humaine, ce qui se reflète également dans les services de garde et scolaires qui offrent aux enfants des milieux où le grand air, la nature et l'activité physique occupent une place de choix. Les enfants ont donc la chance d'évoluer dans un contexte où chacun a de l'espace pour soi, tout en bénéficiant du contact des pairs et des intervenants.

Services offerts

- École de l'île d'Orléans (Sainte-Famille, Saint-Laurent et Saint-Pierre) : école préscolaire et primaire à vocation communautaire qui comprend trois pavillons;
- Service de garde le P'tit bonheur des Aventuriers (Saint-Laurent et Saint-Pierre) : géré par la commission scolaire et accueille environ 190 enfants;
- Service de garde en milieu scolaire de Sainte-Famille (Sainte-Famille) : service de garde privé qui accueille environ 35 enfants ;
- Centre de la petite enfance Les lucioles (Saint-Pierre) : accueille 63 enfants, avec une possibilité de 5 en pouponnière;
- Garderies en milieu familial : certaines chapeautées par le Centre de la petite enfance l'Enchanté de Boischatel et d'autres privées;
- Camps de jour estivaux (Saint-François, Saint-Pierre et Sainte-Pétronille);
- Club optimiste de l'île d'Orléans (Saint-Pierre) : organisme communautaire voué au développement du potentiel et à la reconnaissance des jeunes de l'île d'Orléans;
- Organisme de participation des parents (Sainte-Famille et Saint-Pierre) : regroupement de parents bénévoles qui soutiennent les projets de l'école.

Résultats de la consultation publique

La consultation publique a permis d'évaluer la satisfaction des répondants au regard des milieux de garde et de l'école. Le tableau 13 présente ces résultats :

Tableau 13 : Satisfaction à l'égard des milieux de garde et de l'école

Municipalités	Milieux de garde		École	
	Satisfait	Insatisfait	Satisfait	Insatisfait
Sainte-Famille	83 %	17 %	100 %	0 %
Saint-François	38 %	62 %	78 %	22 %
Saint-Jean	58 %	42 %	86 %	14 %
Saint-Laurent	63 %	37 %	100 %	0 %
Sainte-Pétronille	88 %	12 %	75 %	25 %
Saint-Pierre	92 %	8 %	96 %	4 %
MRC de l'Île d'Orléans	74 %	26 %	93 %	7 %

Le tableau 14 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec l'éducation et les milieux de garde :

Tableau 14 : Synthèse des commentaires sur l'éducation et les milieux de garde

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Obtenir plus de places en Centre de la petite enfance et garder la priorité aux familles de l'Île	•	•	
Mieux supporter le service de garde en milieu scolaire de Sainte-Famille	•	•	
Rendre public un répertoire des milieux de garde, des offres de gardiennage et d'aide aux devoirs	•	•	•
Offrir un service d'accompagnement dans les camps de jour pour les enfants présentant des besoins particuliers	•		
Favoriser l'implication des aînés au sein de l'école	•		
Offrir des camps de jour estivaux dans plus de municipalités	•		
Offrir des conférences sur la gestion familiale	•	•	
Maintenir les services éducatifs actuels	•		
Diminuer les frais de camp de jour et les uniformiser pour l'ensemble du territoire	•		
Créer un centre de la petite enfance dans la partie Est de l'Île	•		
Offrir du service de garde après le camp de jour	•		•
Favoriser l'inclusion des jeunes qui arrivent à l'Île en cours de parcours scolaire		•	
Soutenir financièrement la formation des éducatrices et l'aménagement extérieur du centre de la petite enfance		•	

Données sur les sports, les loisirs, la culture et les événements

La proximité de Québec est à la fois un avantage et un inconvénient pour l'Île d'Orléans. D'un côté, elle permet d'avoir accès à une multitude de services et d'activités qui ne seraient pas accessibles à d'aussi petites municipalités autrement. De l'autre, cette proximité crée de la concurrence pour les initiatives mises en place au sein de ces municipalités et peut nuire à la mobilisation des citoyens pour trouver des moyens de répondre à leurs besoins en matière de sports et de loisirs. De plus, comme il a été mentionné dans la section traitant du transport de ce portrait, l'accessibilité à une voiture est nécessaire pour favoriser la participation aux activités, défi qui se fait particulièrement sentir chez les jeunes et les aînés.

Services offerts

- 5 bibliothèques (Sainte-Famille, Saint-Jean, Saint-Laurent, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre);
- 3 clubs de lecture (un réunissant Saint-Pierre et Saint-Laurent, deux à Saint-Jean);
- Un terrain de jeux par municipalité (avec patinoire extérieure l'hiver);
- 2 piscines extérieures (Saint-Laurent, Saint-Pierre);
- 3 terrains de tennis (Saint-Jean, Saint-Laurent, Sainte-Pétronille);
- 5 terrains de soccer (Sainte-Famille, Saint-Jean, Saint-Laurent, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre);
- 3 terrains de basketball (Saint-Laurent, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre);
- 4 terrains de baseball (Sainte-Famille, Saint-Laurent, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre);
- Installations pour du shuffleboard, du volleyball et du badminton (Saint-Laurent);
- 3 terrains de pétanque (Saint-Jean, Saint-Laurent, Sainte-Pétronille);
- 4 centres communautaires (Saint-François, Saint-Jean, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre);
- 3 chalets des loisirs (Sainte-Famille, Saint-Laurent, Saint-Pierre);
- 2 salles communautaires (Sainte-Famille, Saint-Laurent);

- 1 circuit d'entraînement pour adultes (Saint-Laurent);
- 2 haltes routières (Saint-Laurent, Saint-Pierre);
- 1 centre d'entraînement sportif (Saint-Pierre);
- 2 sentiers de ski de fond : 12 km avec chalet aux limites de Saint-Laurent et de Saint-Pierre, pistes dans le Golf Orléans (Sainte-Pétronille);
- 2 terrains de golf (Saint-Laurent, Sainte-Pétronille);
- 4 quais aménagés (Saint-François, Saint-Jean, Saint-Laurent, Sainte-Pétronille);
- Circuits piétonniers aménagés (Saint-François, Saint-Jean, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre);
- Comité des loisirs de la Villa des Bosquets (Saint-Pierre);
- Cercles de Fermières (Saint-Jean, Saint-Laurent);
- Club la Mi-Temps : regroupement FADOQ pour les loisirs des aînés (Saint-François);
- Club de l'amitié et des aînés : regroupement pour les loisirs des aînés (Saint-Jean);
- Joie de vivre : regroupement pour les loisirs des aînés (Saint-Laurent);
- Les aînés en action : regroupement FADOQ pour les loisirs des aînés (Saint-Pierre);
- Comité de loisirs intermunicipal (Sainte-Famille, Saint-Jean, Saint-Laurent, Saint-Pierre);
- Salles de spectacles : Espace Félix-Leclerc (Saint-Pierre) et Le nouveau théâtre de l'Île d'Orléans (Saint-Pierre);
- Spectacles en plein air : Seigneurie de l'Île d'Orléans (Saint-François), L'Île en Blues (Saint-Laurent);
- 5 centres d'interprétation : Maison Drouin (Sainte-Famille), Maison de nos Aïeux (Sainte-Famille), Manoir Mauvide-Genest (Saint-Jean), Parc maritime (Saint-Laurent), Espace Félix-Leclerc (Saint-Pierre);
- 2 économusées : La forge à Pique-Assaut (Saint-Laurent) et Cassis Mona & filles (Saint-Pierre);
- 2 parcs : Parc des Ancêtres (Sainte-Famille) et Parc de la Tour du Nordet (Saint-François);
- École de musique de Sainte-Pétronille;
- Musique de chambre de Sainte-Pétronille;
- Regroupement Bleu : regroupement d'artistes de l'Île d'Orléans;
- Annonce des activités et des loisirs sur le site « Culture et loisirs » géré par le CLD;

- 5 chorales : Chœur de l'Île d'Orléans, chorale de Saint-François, chorale de Saint-Jean, chorale de Saint-Laurent et chorale de Sainte-Pétronille;
- Club de motoneige des sorciers;
- Écoles de yoga (Saint-Jean, Sainte-Pétronille);
- Cours de langues (Sainte-Pétronille);
- Marina de Saint-Laurent et Club nautique de l'Île de Bacchus (Saint-Laurent);
- Camping Orléans (Saint-François);
- Jardin et cuisine collectifs (Saint-Pierre);
- Corporation des artisans de l'Île d'Orléans (Saint-Pierre);
- Cercle d'écriture (Saint-Jean);
- Ligue de quilles et de pétanque (Saint-Jean);
- Club de Taekwondo (Saint-Laurent);
- Tour de l'Île d'Orléans à vélo (juin);
- Plusieurs activités familiales dans les municipalités (Plaisirs d'hiver, Fête des voisins, Fête des bénévoles, Fête nationale, Fête des récoltes).

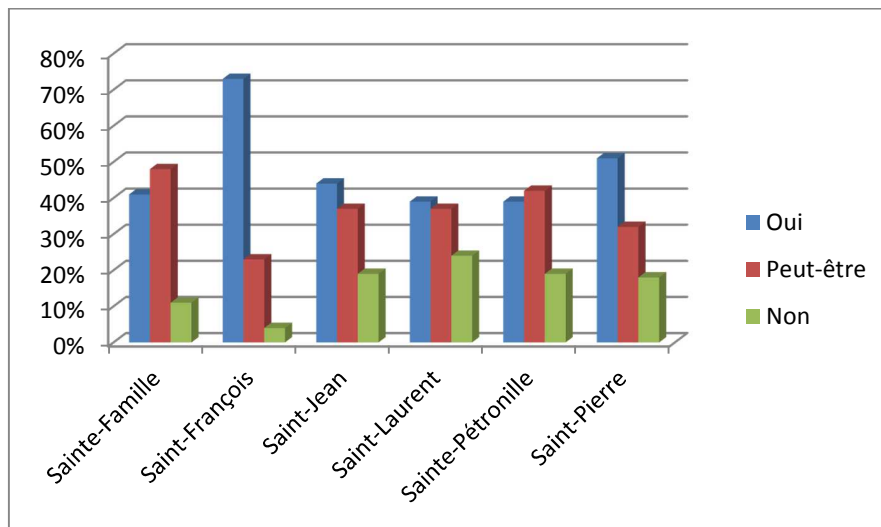
Résultats de la consultation publique

La consultation publique a permis d'évaluer la satisfaction et l'intérêt des répondants au regard des loisirs. Le tableau 15 et les graphiques 6, 7, 8, 9 et 10 présentent ces résultats :

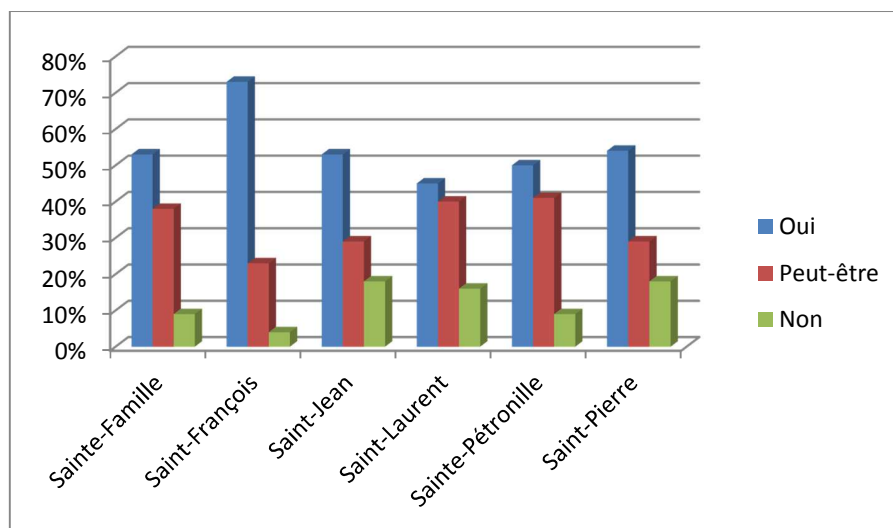
Tableau 15 : Taux de satisfaction aux services de loisirs

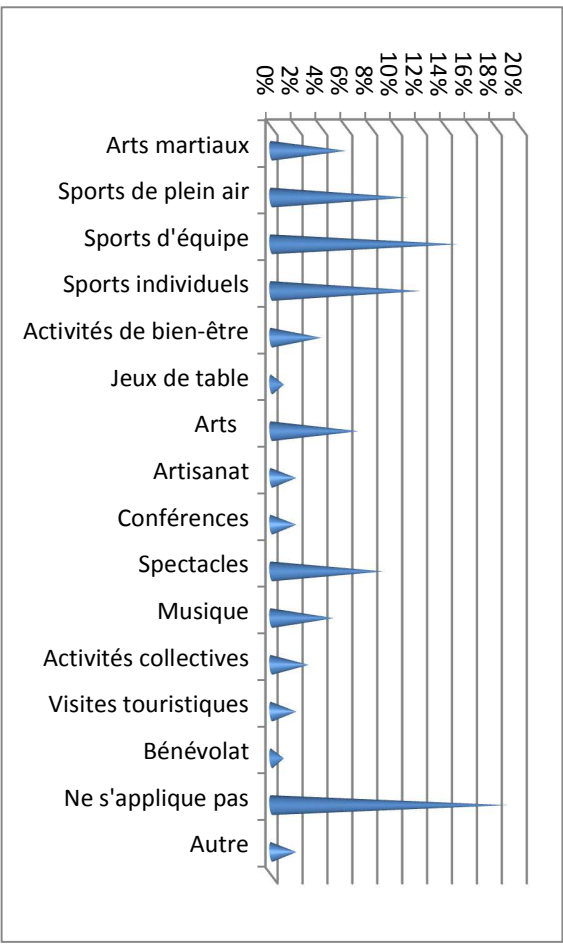
<i>Municipalités</i>	<i>Loisirs pour jeunes</i>		<i>Loisirs pour adultes</i>	
	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>
Sainte-Famille	36 %	64 %	51 %	49 %
Saint-François	57 %	43 %	71 %	29 %
Saint-Jean	36 %	64 %	73 %	27 %
Saint-Laurent	62 %	38 %	71 %	29 %
Sainte-Pétronille	60 %	40 %	68 %	32 %
Saint-Pierre	56 %	44 %	51 %	49 %
<i>MRC de l'Île d'Orléans</i>	53 %	47 %	64 %	36 %

Graphique 6 : Intérêt à participer à des activités dans d'autres municipalités

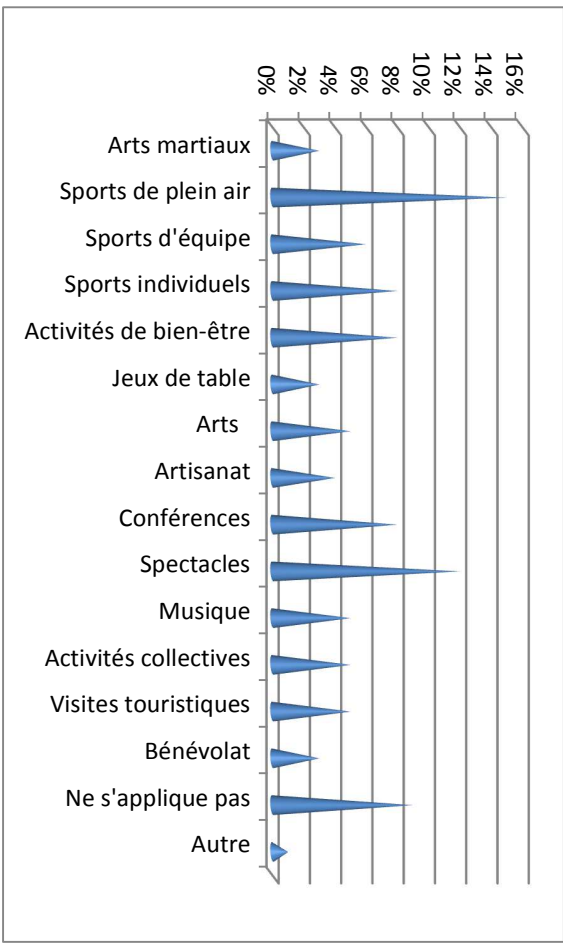


Graphique 7 : Intérêt à participer à des événements dans d'autres municipalités



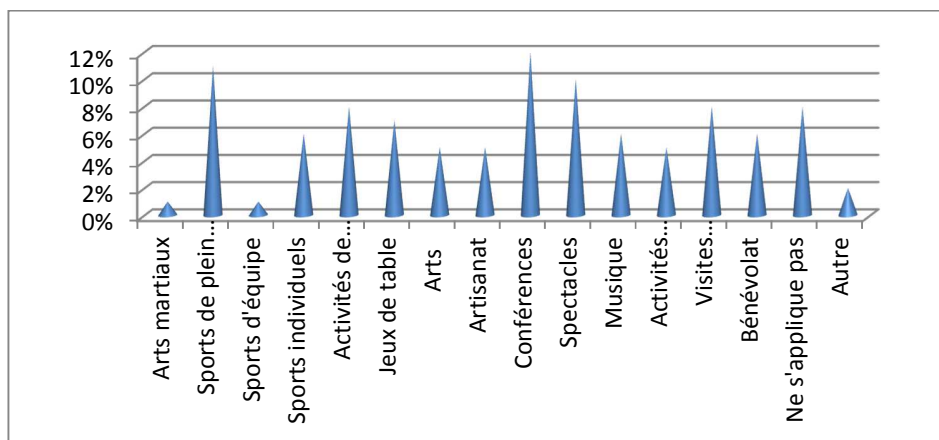


Graphique 8 : Intérêts en loisirs des 0-17 ans



Graphique 9 : Intérêts en loisirs des 18-54 ans

Graphique 10 : Intérêts en loisirs des 55 ans et plus



Le tableau 16 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec les sports, les loisirs, la culture et les événements :

Tableau 16 : Synthèse des commentaires sur les sports, les loisirs, la culture et les événements

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Faire une entente avec la Ville de Québec et/ou la Côte-de-Beaupré pour l'accès aux loisirs	•	•	•
Faire la promotion des loisirs et des infrastructures disponibles dans l'ensemble des municipalités	•	•	•
Augmenter l'offre de loisirs sportifs et culturels pour chaque groupe d'âge	•	•	•
Maintenir en bonne condition les terrains de jeux	•		
Soutenir le Logisport et développer l'offre de cours	•		
Organiser des activités familiales intermunicipales	•		•
Développer les services des bibliothèques	•	•	
Diminuer les coûts des loisirs, spécialement pour les familles et aînés à faibles revenus	•		
Créer des lieux de rencontre	•	•	•
Mettre en place des comités de loisirs	•		
Meilleure collaboration entre les municipalités pour bonifier l'offre de loisirs	•	•	•
Développer des activités intergénérationnelles	•		
Mettre sur pied des clubs de marche, de vélo, de ski de fond	•		
Coordination intermunicipale des loisirs	•	•	

Données sur le milieu de vie et l'organisation municipale

L'information de cette section a été regroupée sous trois thématiques, soit : la communication, les commerces et autres organismes de service, ainsi que l'administration.

Services offerts

Communication

- Journal Autour de l'Île;
- Trois journaux locaux : La Marée (Saint-Laurent), Le Beau Lieu (Sainte-Pétronille) et Le Clin d'œil (Saint-Pierre).

Commerces et autres organismes de service

- Chambre de commerces de l'Île d'Orléans (Saint-Pierre);
- CLD de l'Île d'Orléans (Sainte-Famille);
- Syndicat de l'UPA de l'Île d'Orléans;
- Bureau de poste (Saint-Laurent, Saint-Pierre);
- Caisse populaire Desjardins de l'Île d'Orléans : un centre de service avec guichet automatique (Saint-Pierre) et un guichet automatique (Saint-Laurent);
- Conseils de Fabrique : La-Sainte-Trinité d'Orléans (Saint-Laurent) et La-Sainte-Famille-d'Orléans (Saint-Pierre);
- 6 églises : une dans chaque municipalité;
- F.X. Bouchard inc : services funéraires (Saint-Pierre);
- 2 boulangeries (Sainte-Famille, Saint-Jean), 1 boucherie (Saint-Pierre), 2 magasins d'alimentation (Saint-Jean, Saint-Laurent), 1 fromagerie (Sainte-Famille), 1 traiteur (Saint-Pierre), 2 chocolateries (Saint-François, Sainte-Pétronille);
- 4 dépanneurs (Sainte-Famille, Saint-François, 2 à Saint-Pierre);
- 1 station d'essence (Saint-Pierre);
- Plusieurs autres commerces et restaurants.

Administration

- Sûreté du Québec (Saint-Pierre);
- 4 services de sécurité incendie (Sainte-Famille, Saint-Jean, Saint-Laurent, Saint-Pierre);
- 6 mairies : une dans chaque municipalité;
- MRC de l'Île d'Orléans (Sainte-Famille).

Résultats de la consultation publique

Les tableaux et graphiques suivants présentent les informations recueillies auprès des répondants concernant la communication, les commerces et autres organismes de service, la sécurité et l'administration.

Graphique 11 : Taux de satisfaction aux outils de communication

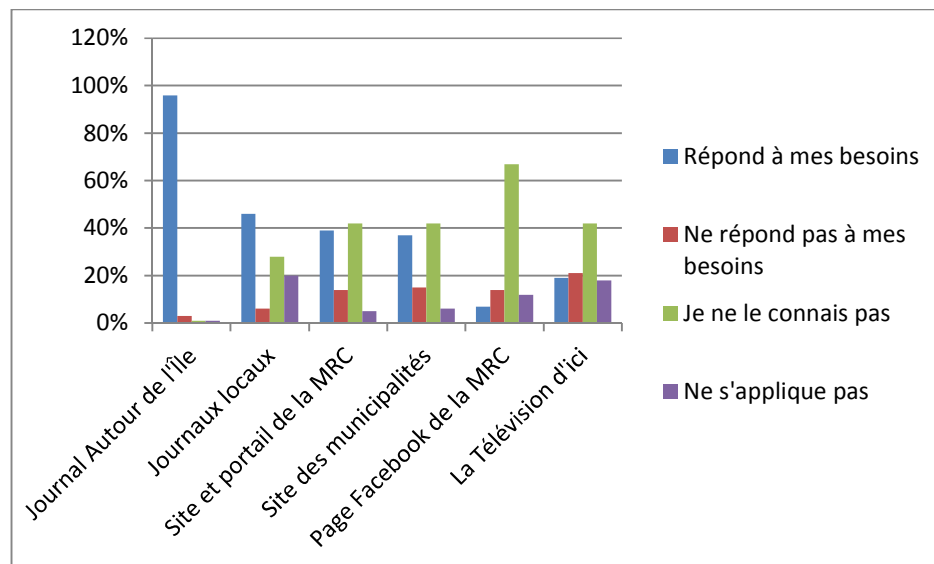
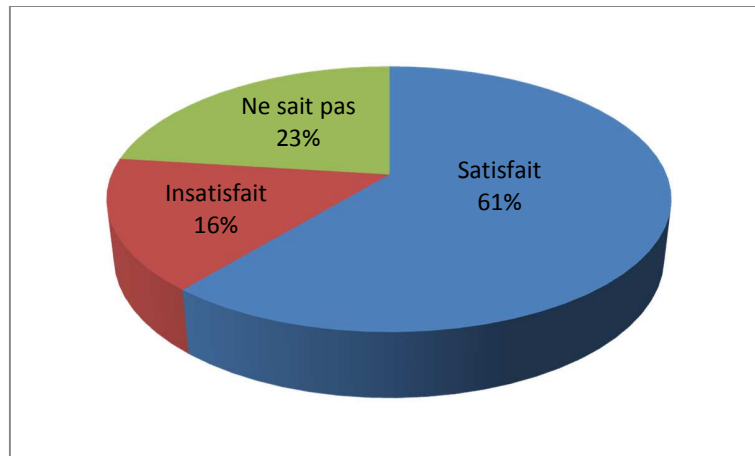


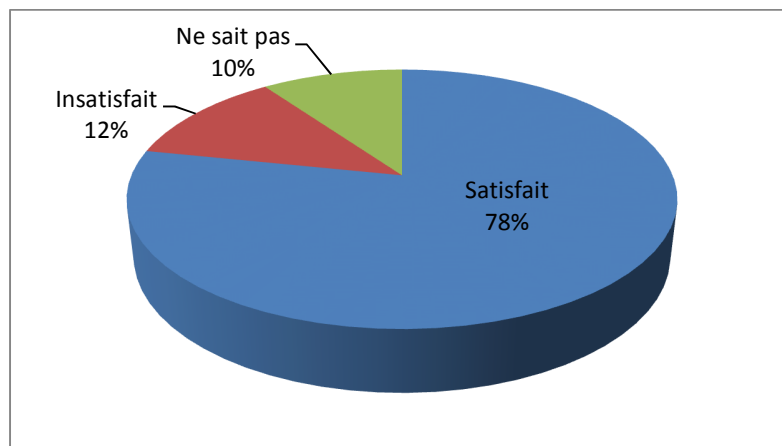
Tableau 17 : Satisfaction au regard des commerces, du service de sécurité incendie et de l'administration municipale

Municipalités	Commerces		Service de sécurité incendie		Administration municipale	
	Satisfait	Insatisfait	Satisfait	Insatisfait	Satisfait	Insatisfait
Sainte-Famille	85 %	15 %	100 %	0 %	94 %	6 %
Saint-François	88 %	12 %	87 %	13 %	77 %	23 %
Saint-Jean	83 %	17 %	100 %	0 %	75 %	25 %
Saint-Laurent	78 %	22 %	98 %	2 %	90 %	10 %
Sainte-Pétronille	78 %	22 %	96 %	4 %	93 %	7 %
Saint-Pierre	81 %	19 %	99 %	1 %	85 %	15 %
MRC de l'Île d'Orléans	81 %	19 %	98 %	2 %	87 %	13 %

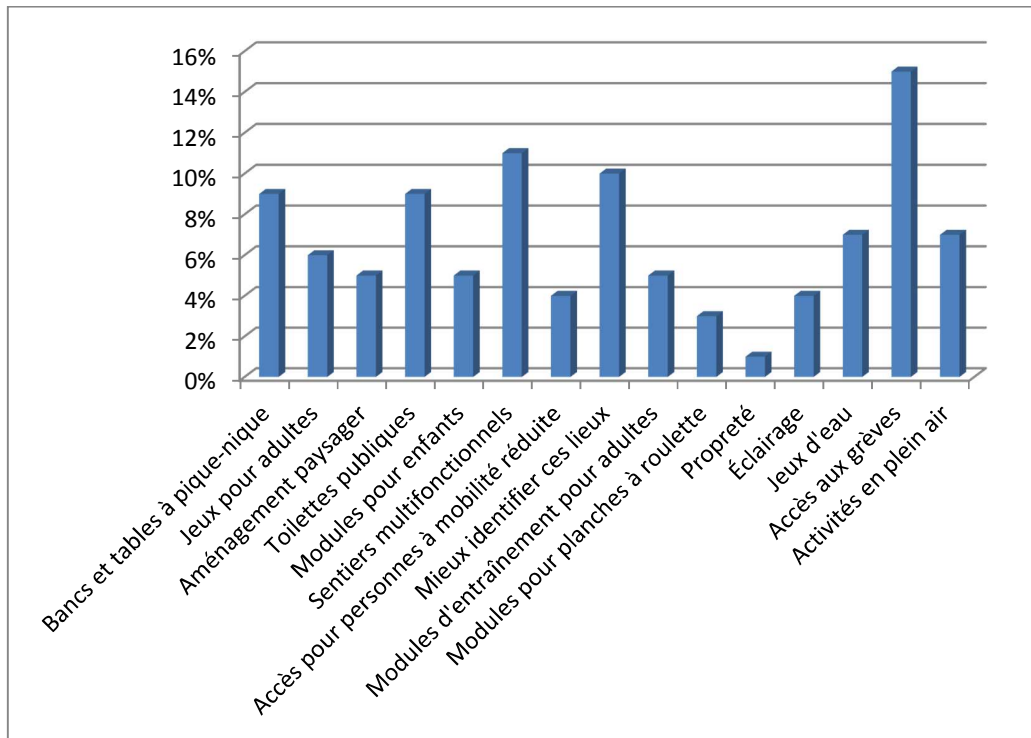
Graphique 12 : Satisfaction au regard des services de la MRC



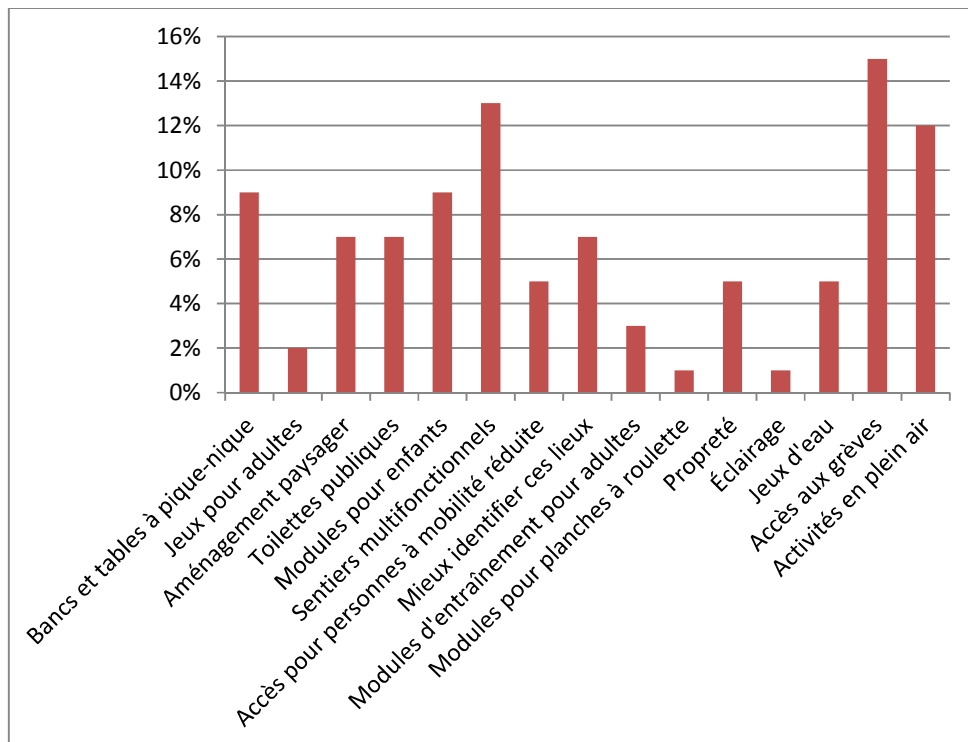
Graphique 13 : Satisfaction au regard de l'intervention policière



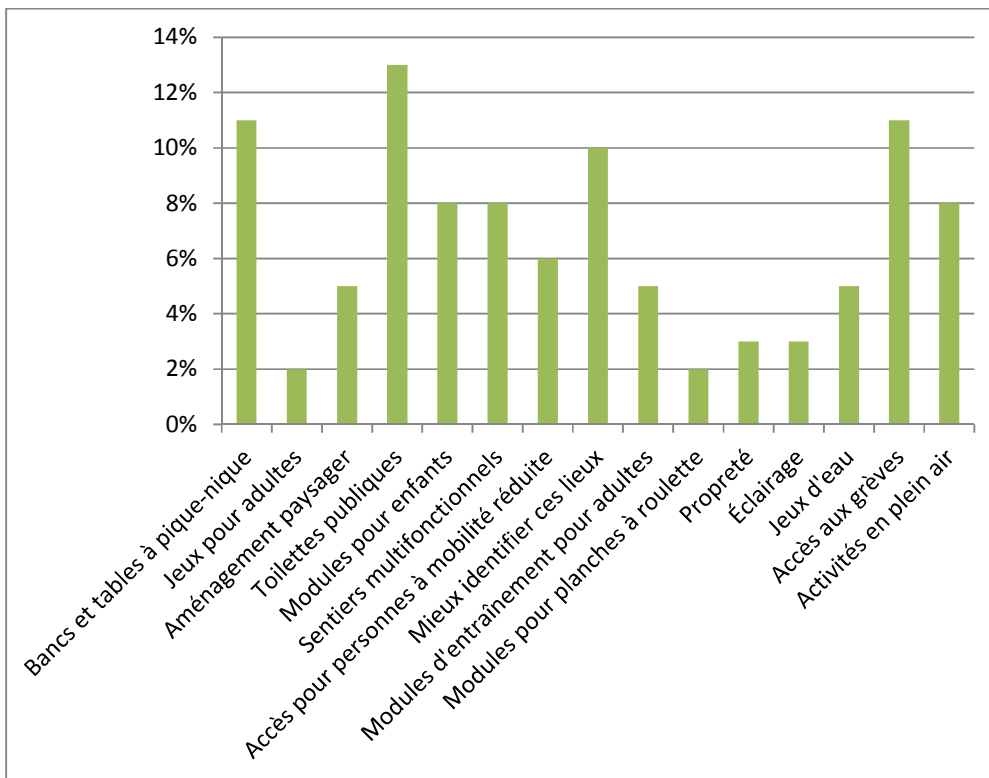
Graphique 14 : Initiatives à privilégier pour améliorer les lieux publics à Sainte-Famille



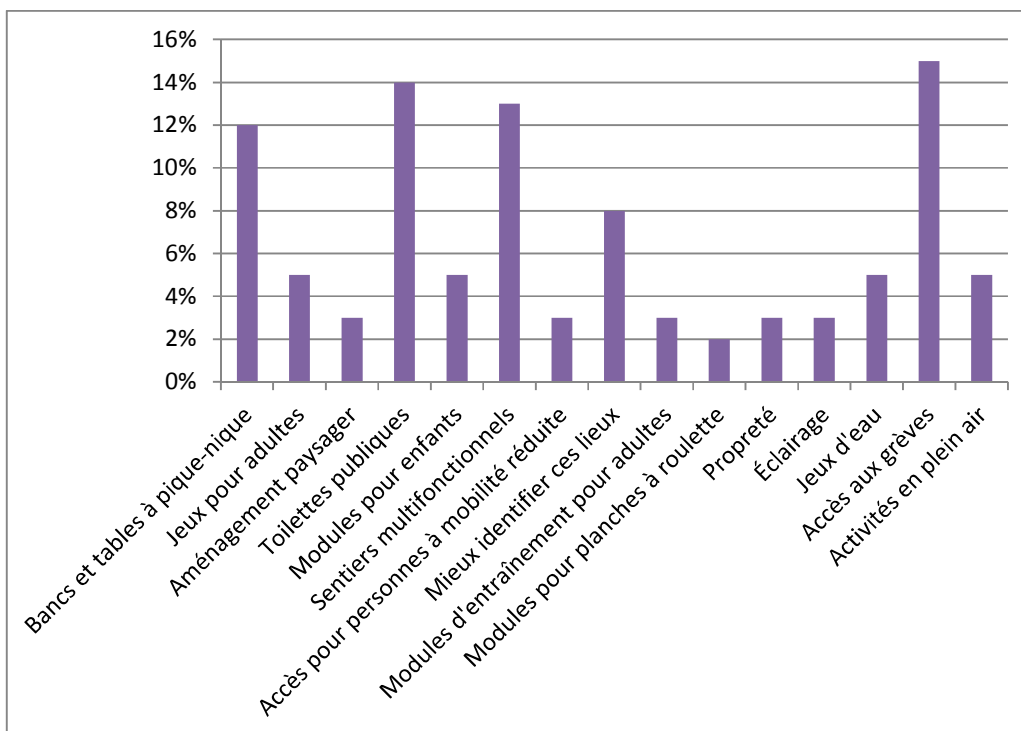
Graphique 15 : Initiatives à privilégier pour améliorer les lieux publics à Saint-François



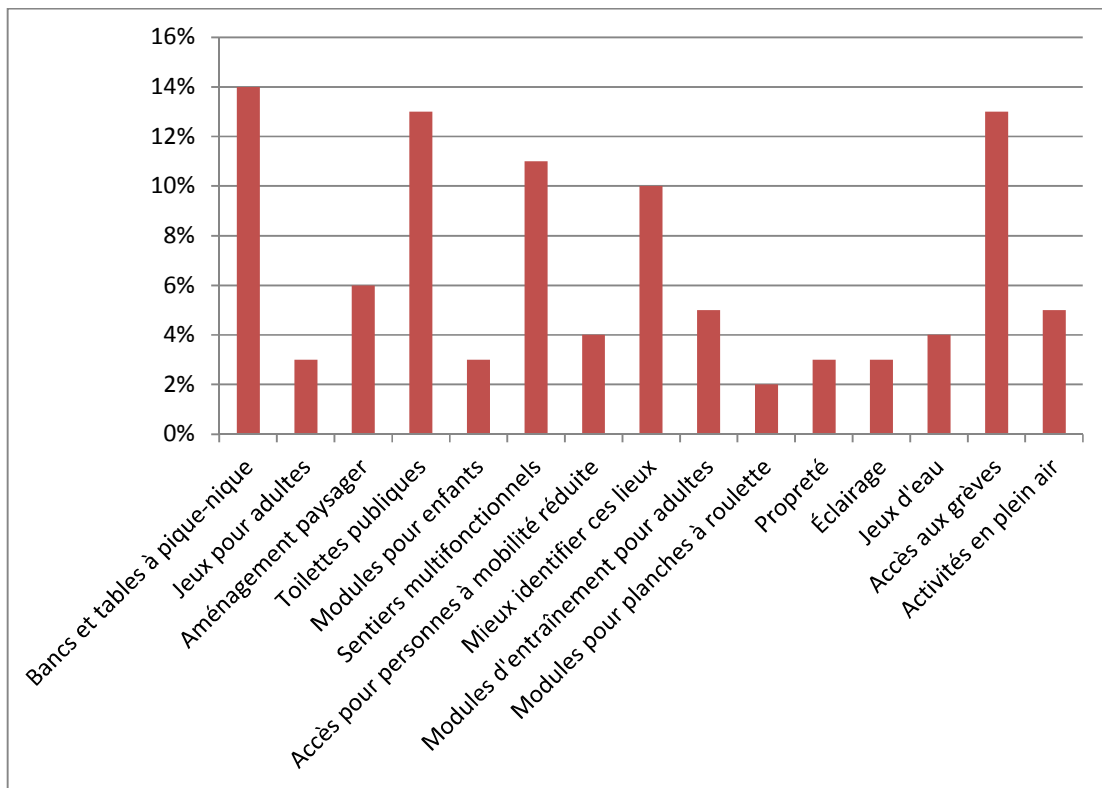
Graphique 16 : Initiatives à privilégier pour améliorer les lieux publics à Saint-Jean



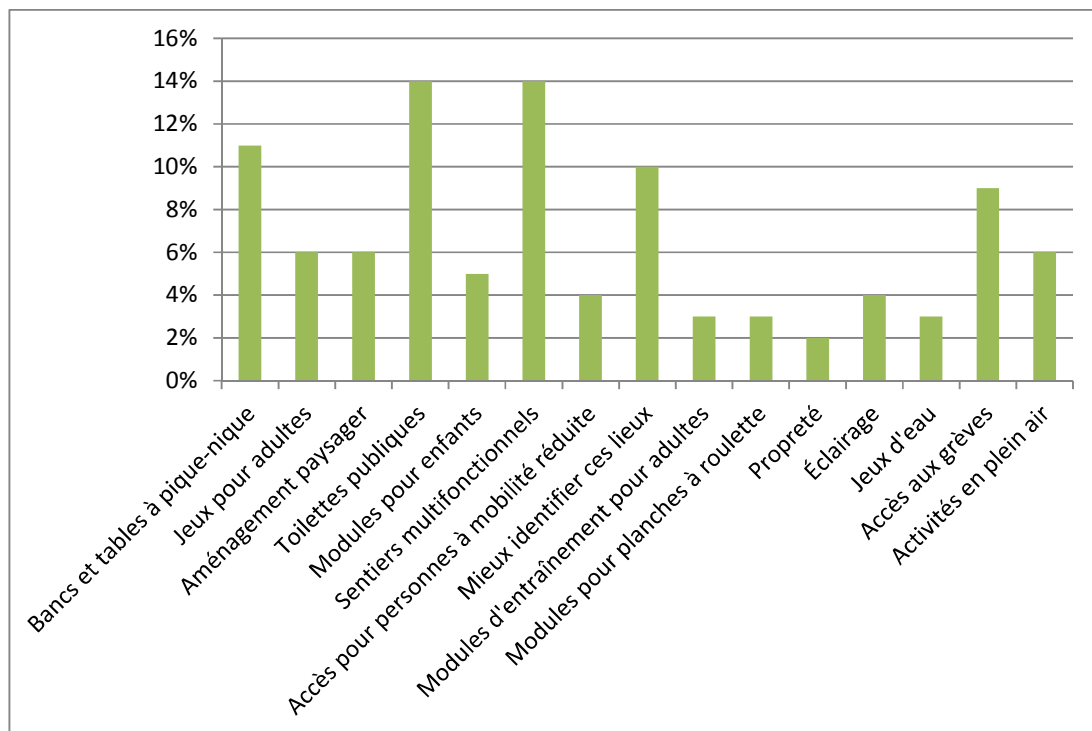
Graphique 17 : Initiatives à privilégier pour améliorer les lieux publics à Saint-Laurent



Graphique 18 : Initiatives à privilégier pour améliorer les lieux publics à Sainte-Pétronille



Graphique 19 : Initiatives à privilégier pour améliorer les lieux publics à Saint-Pierre



Le tableau 18 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec la communication :

Tableau 18 : Synthèse des commentaires sur la communication

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Sites Internet municipaux à jour, avec plus d'information et plus conviviaux	•		•
Davantage d'information provenant du CLD et de la MRC sur les services offerts et leur rôle	•	•	
Meilleure information sur les services et activités offerts dans la municipalité et sur l'ensemble de l'île	•	•	•
Mieux informer les citoyens des services offerts par les organismes	•	•	•
Liste de référence pour l'aide à domicile	•		
Informations plus précises sur les projets municipaux en cours	•		
Être plus à l'écoute des citoyens et les consulter avant de prendre des décisions			•

Le tableau 19 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec les commerces et autres organismes de service:

Tableau 19 : Synthèse des commentaires sur les commerces et autres organismes de service

Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Offrir plus de commerces : supermarché, 2 ^e station-service, guichet dans l'Est de l'île, dépanneur ou épicerie ouvert à l'année dans chaque municipalité	•		•
Meilleur accès aux produits de la ferme à l'année : marché public, service de paniers de fruits et légumes aux résidents, prix qui favorise l'achat local, collaboration avec restaurants	•	•	•
Service de livraison à domicile	•	•	
Favoriser la collaboration entre les commerces et les organismes		•	•
Favoriser le recrutement du personnel		•	
Mettre en place des coopératives pour maintenir les services de proximité		•	

Le tableau 20 présente une synthèse des commentaires recueillis auprès des citoyens, des partenaires et des conseils municipaux lors de la consultation publique en lien avec l'administration :

Tableau 20 : Synthèse des commentaires sur l'administration

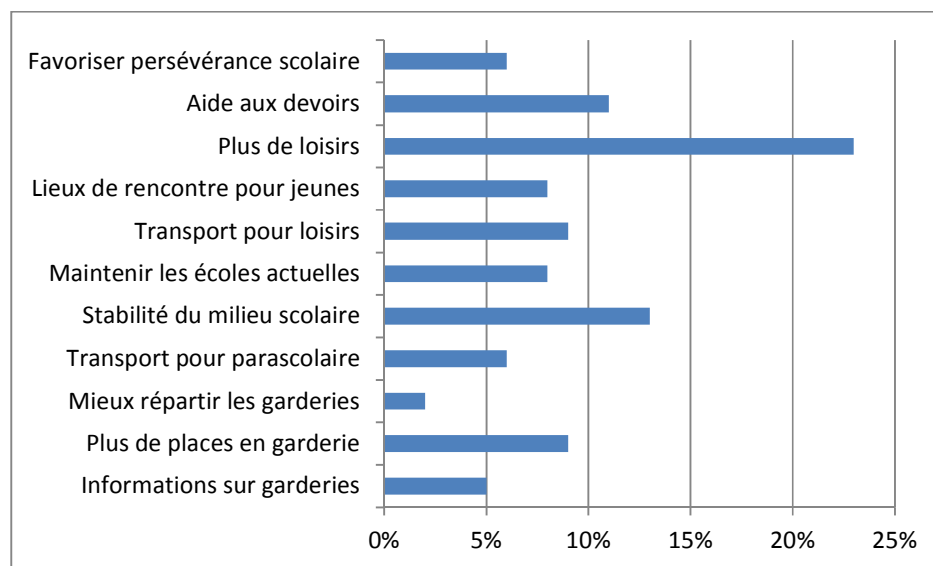
Commentaires	Citoyens	Partenaires	Conseils
Maintenir les taxes au plus bas	•		
Entretien des fossés	•		
Davantage de préoccupation pour les 25-45 ans par les élus	•		
Meilleur accès aux grèves	•		
Améliorer les délais pour les demandes de permis à la MRC	•		
Concrétiser le projet d'une piste cyclable	•	•	
Plus de trottoirs et de sentiers de marche bien identifiés, sécuritaires et accessibles à l'année	•	•	
Mieux aménager l'entrée de l'Île et poursuivre les démarches pour le nouveau pont	•	•	
Toilettes publiques accessibles en tout temps dans chaque municipalité	•		
Entretien de la route du Mitan l'hiver	•		
Développer des pistes de raquette et de ski de fond	•		
Accès aux anciens quais avec panneaux d'interprétation	•		
Descente de bateaux à prix réduit pour les résidents	•		
Services d'aqueducs et d'égouts	•		
Améliorer la propreté des berges et plus de poubelles dans les lieux publics	•		
Consulter les citoyens régulièrement	•		•
Favoriser et soutenir le bénévolat	•	•	•
Améliorer les parcs pour enfants : plus de jeux, adaptés à tous les groupes d'âge, jeux d'eau, modules pour planches à roulette, lieux pour adolescents	•		
Surface multifonction pour la patinoire afin d'avoir des activités sportives à l'année	•		
Accès à une piscine intérieure et un aréna	•		
Donner une image positive des aînés	•		
Faciliter le transport des poubelles au chemin Royal pour ceux qui en sont éloignés	•		
Adapter les lieux aux personnes handicapées	•		•
Favoriser la sécurité des lieux publics et améliorer les services d'urgence		•	•

Données sur les besoins spécifiques aux familles et aux aînés

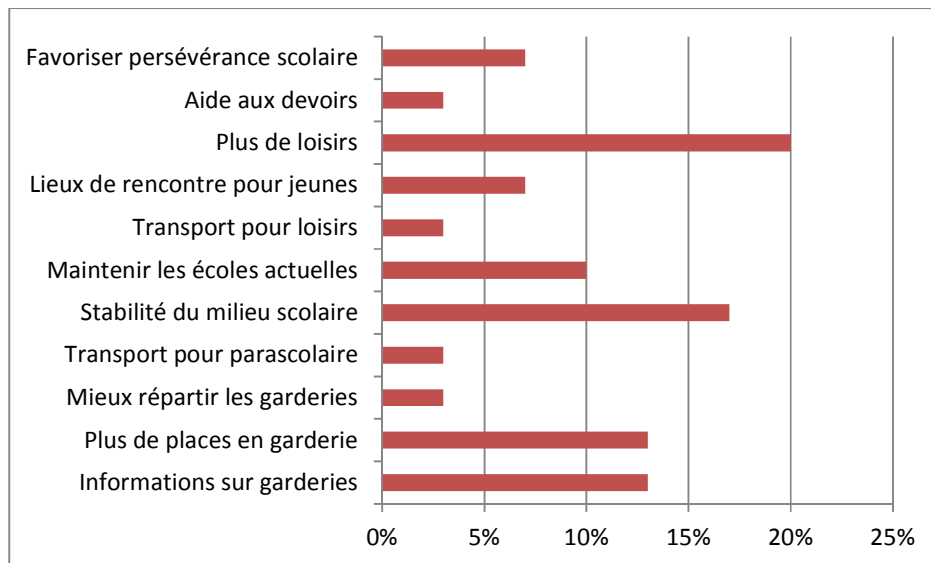
Lors de la consultation publique, une question spécifique aux familles et une aux aînés ont été incluses dans le questionnaire. Cette section présente les résultats par municipalité à ces questions.

Moyens à mettre en place pour faciliter la vie de famille

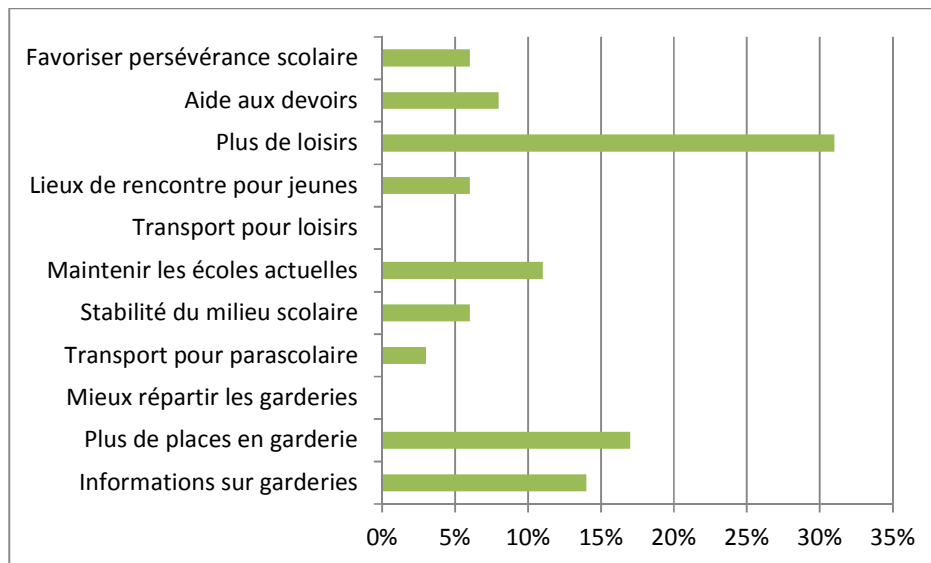
Graphique 20 : Initiatives pour faciliter la vie de famille à Sainte-Famille



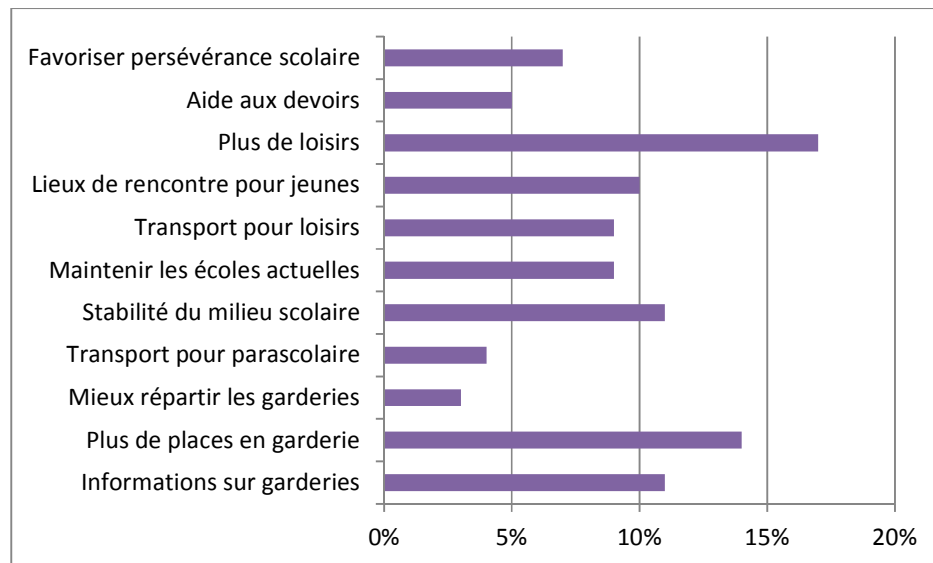
Graphique 21 : Initiatives pour faciliter la vie de famille à Saint-François



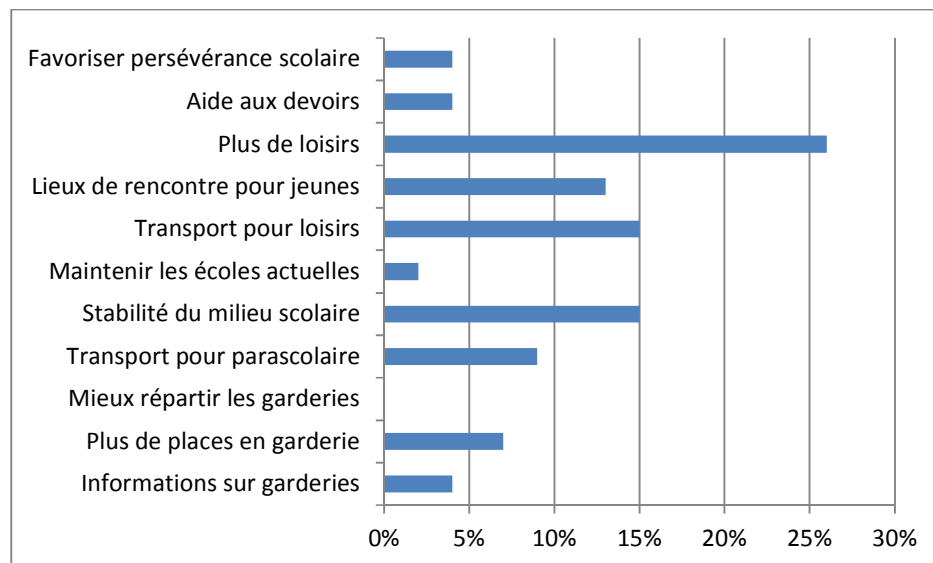
Graphique 22 : Initiatives pour faciliter la vie de famille à Saint-Jean



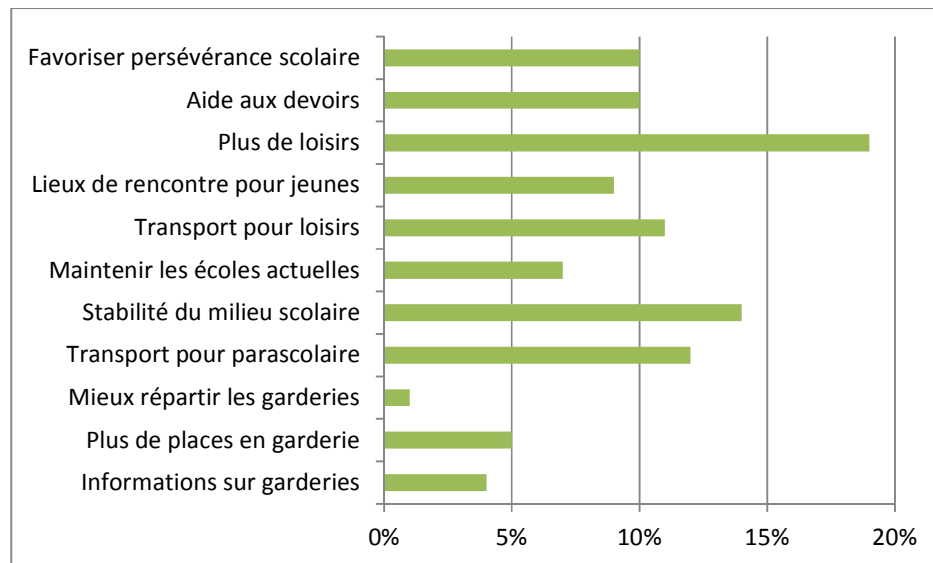
Graphique 23 : Initiatives pour faciliter la vie de famille à Saint-Laurent



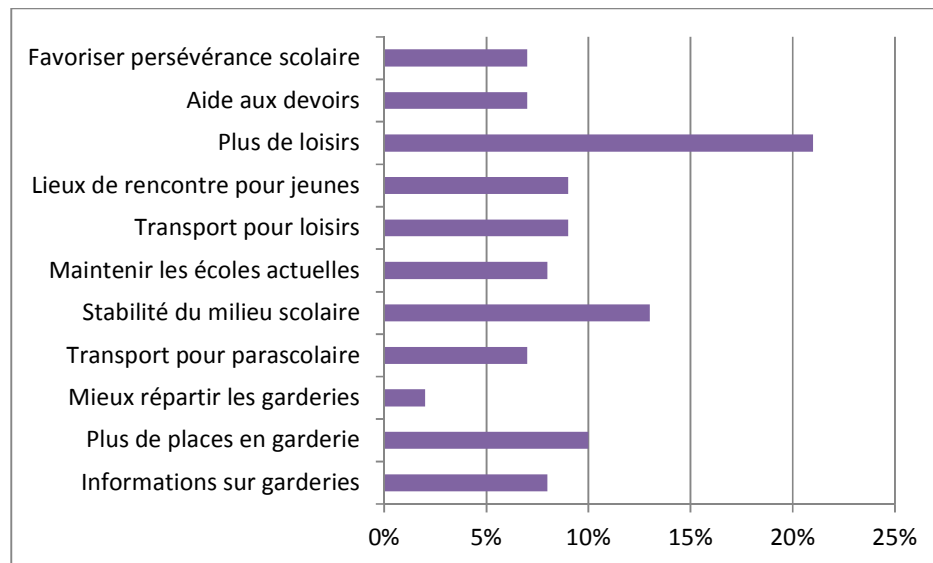
Graphique 24 : Initiatives pour faciliter la vie de famille à Sainte-Pétronille



Graphique 25 : Initiatives pour faciliter la vie de famille à Saint-Pierre

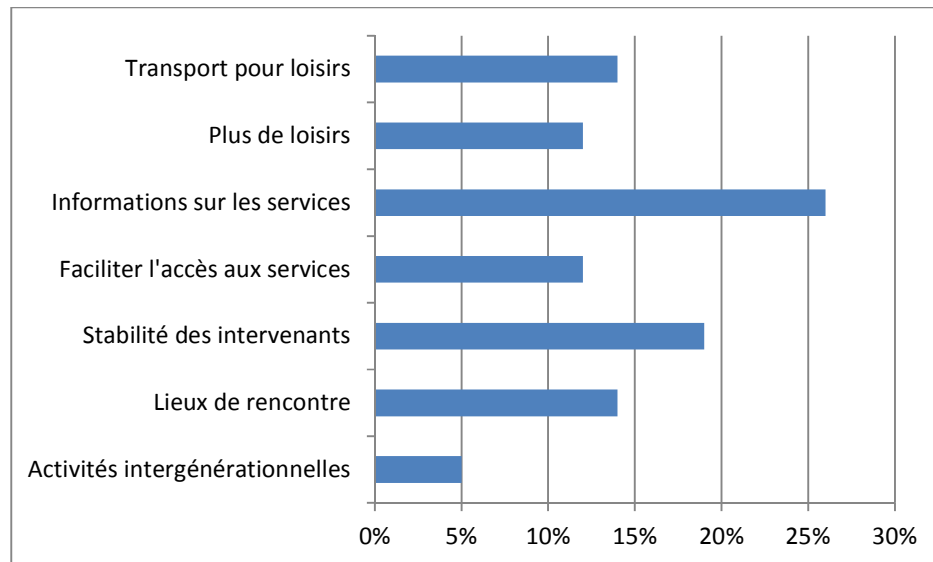


Graphique 26 : Initiatives pour faciliter la vie de famille pour l'ensemble de la MRC

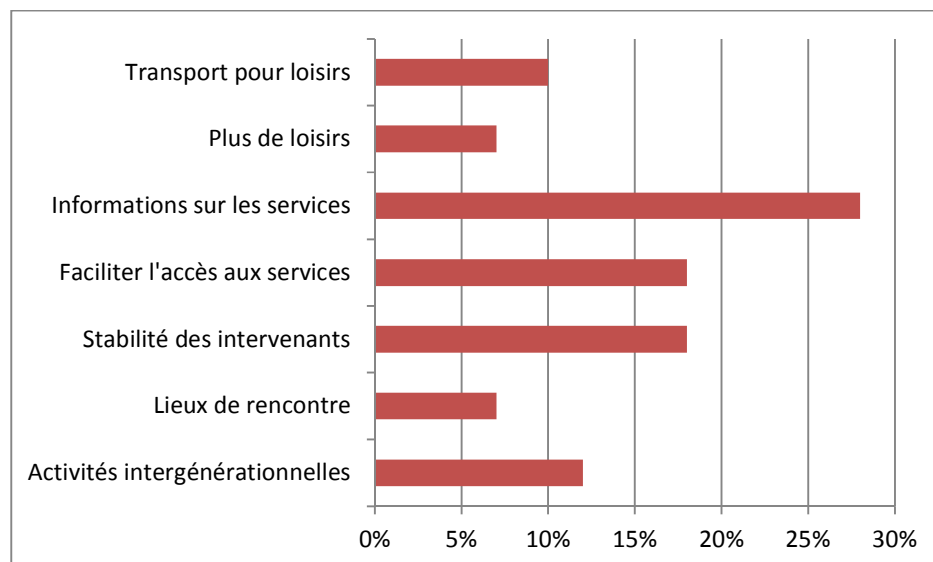


Moyens à mettre en place pour favoriser la qualité de vie des aînés

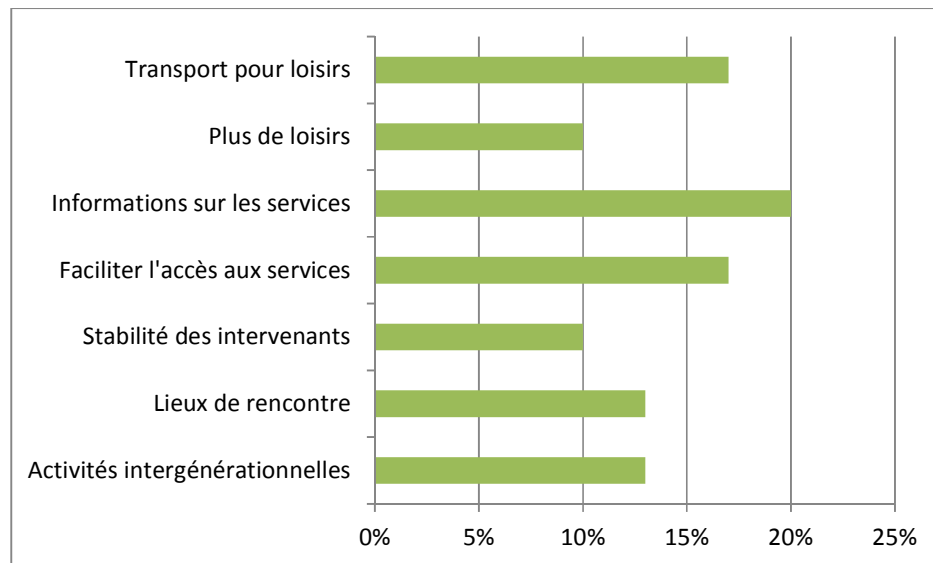
Graphique 27 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés à Sainte-Famille



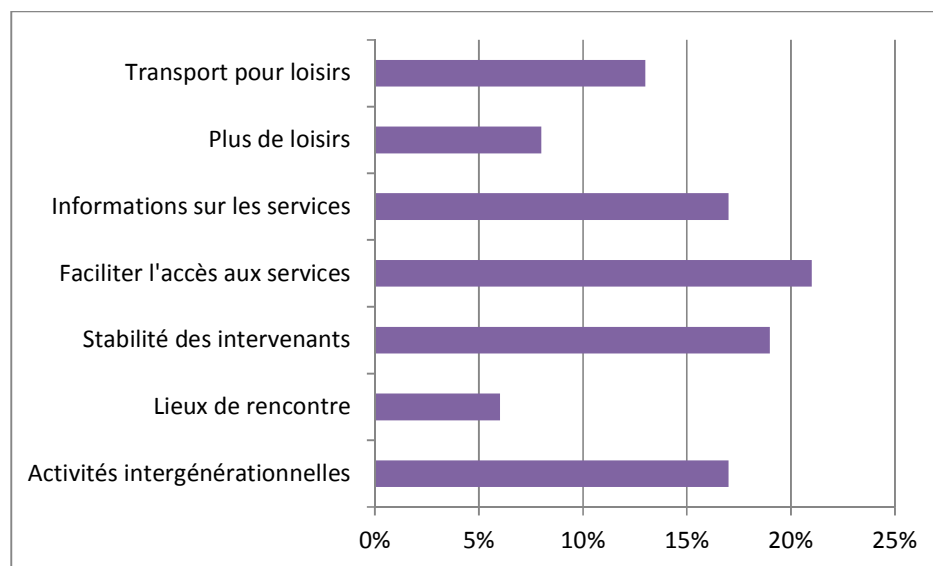
Graphique 28 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés à Saint-François



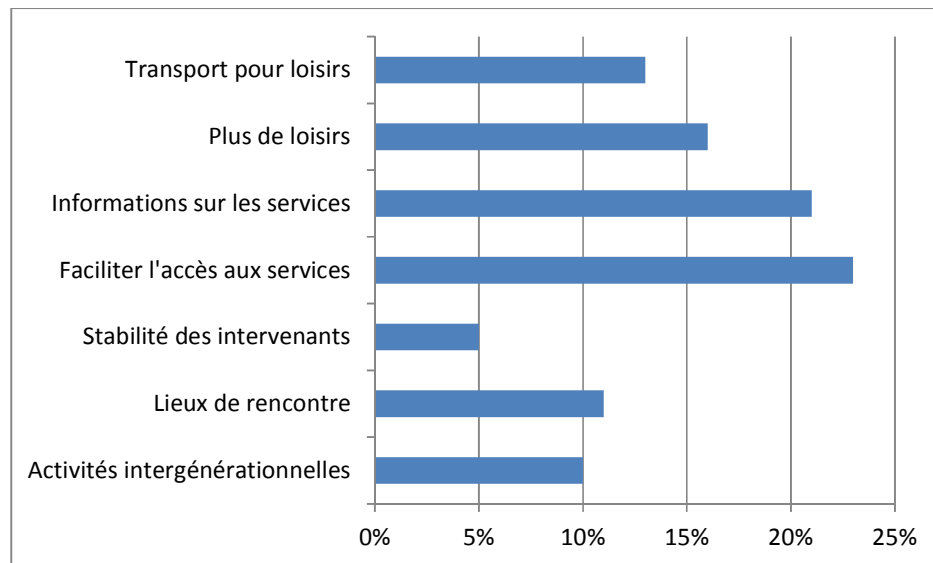
Graphique 29 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés à Saint-Jean



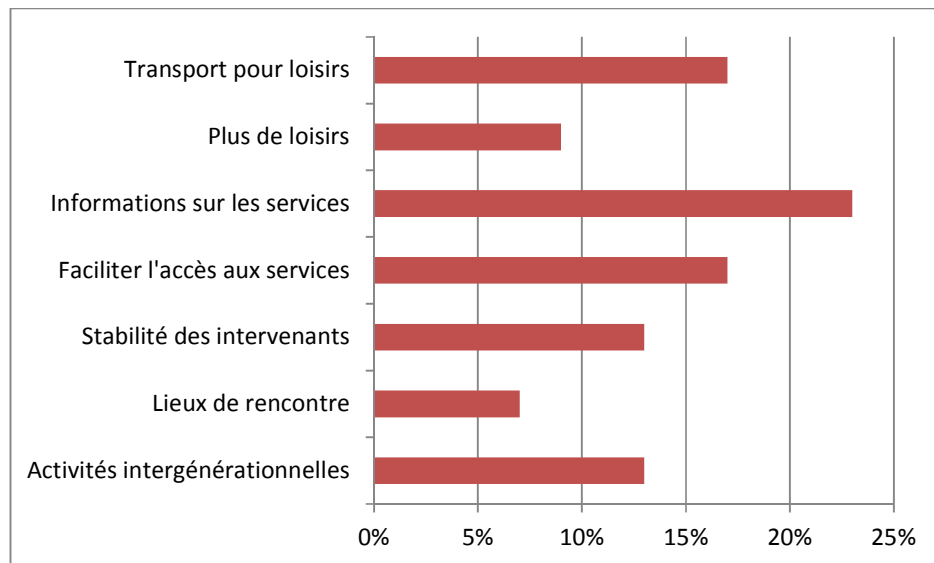
Graphique 30 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés à Saint-Laurent



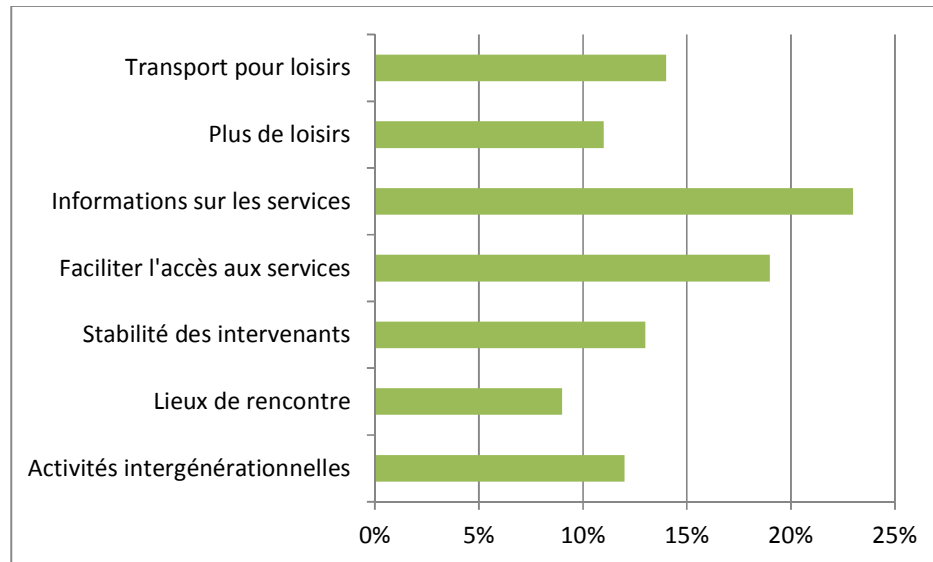
Graphique 31 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés à Sainte-Pétronille



Graphique 32 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés à Saint-Pierre



Graphique 33 : Initiatives pour favoriser la qualité de vie des aînés pour l'ensemble de la MRC



Conclusion

Ce portrait diagnostique présente une synthèse des données recueillies lors de la consultation publique. Une telle démarche qui réunit les six municipalités est une première sur le territoire de la MRC de l'Île d'Orléans. Elle est riche en retombées puisqu'elle fournit un portrait détaillé des besoins des familles et des aînés, ainsi que des particularités de chaque localité.

En plus de permettre aux comités de pilotage de cibler les éléments à prioriser dans le cadre de la *Politique de la famille et des aînés de la MRC de l'Île d'Orléans* pour l'élaboration des plans d'action, ce portrait diagnostique permettra d'aller au-delà de cette démarche pour orienter les décisions politiques et administratives en général.

Les besoins des familles et des aînés sont nombreux et touchent l'ensemble des aspects de la vie municipale. Par une meilleure connaissance des éléments à mettre en place pour favoriser leur mieux-être, les municipalités seront mieux à même de stimuler la vitalité de leur localité et d'en assurer le développement, pour le bien de tous.

Annexe A : Liste des partenaires consultés

Association bénévole de l'Île d'Orléans	Municipalité de Sainte-Famille
Bibliothèque David-Gosselin	Municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans
Bibliothèque La Ressource	Municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans
Bibliothèque Oscar-Ferland	Municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans
Bibliothèque Sainte-Famille et Saint-François	Municipalité de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans
Bibliothèque Vents et Marées	Organisme de participation des parents de Sainte-Famille
Camp « O » Carrefour	Parc maritime de Saint-Laurent
Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant	PLUMobile
Cercle de Fermières de Saint-Jean	Résidence Sainte-Famille pour aînés et convalescents
Cercle de Fermières de Saint-Laurent	Service de garde de Sainte-Famille
Chambre de commerce de l'Île d'Orléans	Service de garde le P'tit bonheur des Aventuriers
Club de l'amitié et des aînés	Service de sécurité incendie de Sainte-Famille
Club La Mi-Temps	Service de sécurité incendie de Saint-Jean
Club optimiste de l'Île d'Orléans	Service de sécurité incendie de Saint-Laurent
Conseil de Fabrique La-Sainte-Famille-d'Orléans	Service de sécurité incendie de Saint-Pierre
Conseil de Fabrique La-Sainte-Trinité-d'Orléans	Société Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Jean
CPE Les lucioles	Société Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Laurent
École de l'Île d'Orléans	Sûreté du Québec
Familiprix Pierre Perrault	Taxi Île d'Orléans
Fondation François-Lamy	Villa des Bosquets
Joie de vivre	Village de Sainte-Pétronille
Journal Autour de l'Île	
Les aînés en action de Saint-Pierre	
Maisons des jeunes de l'Île d'Orléans	
MRC de l'Île d'Orléans (6 employés rencontrés)	

Annexe B : Références

Site Internet du Carrefour action municipale et famille. Lien URL (consulté le 21/09/2014) : <http://www.carrefourmunicipal.qc.ca>.

Communauté métropolitaine de Québec (2009). *Portrait statistique : MRC de l'Île d'Orléans*. Québec : Gouvernement du Québec. Lien URL (consulté le 23/07/2014) : <http://www.cmquebec.qc.ca/centre-documentation/documents/statistiques/25-Portrait-MRC-ile-dOrleans.pdf>.

Communauté métropolitaine de Québec. Direction de la géomatique et de la statistique (2013). Québec : Gouvernement du Québec. Lien URL (consulté le 23/07/2014) : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/pub/organisation_municipale/cartotheque/CMQuebec.pdf.

Crabtree (2012). *Politique familiale et démarche MADA : Enquête sur les besoins et les habitudes de vie des familles et des aînés de Crabtree*.

Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (Document de travail de février 2014). *MRC de l'Île d'Orléans : Habitats, milieux de vie et participation sociale des aînés : Constats et perspectives*. Québec : Université Laval.

Journal Autour de l'Île (Février 2014). *Croissance de 30% des déplacements chez PLUMobile* (page 7).

Site Internet de la MRC de l'Île d'Orléans. Lien URL (consulté le 24/09/2014) : <http://mrc.iledorleans.com>.

Saint-Casimir (2012). *Questionnaire sur les besoins et la qualité de vie des familles et des aînés de Saint-Casimir*.

Statistique Canada (2012). *Recensement de 2011*. Lien URL (consulté le 23/07/2014) : <http://geodepot.statcan.gc.ca/GeoSearch2011-GeoRecherche2011/GeoSearch2011-GeoRecherche2011.jsp?lang=F&otherLang=E>.

Ville de Longueuil (2012). *Bilan de la situation des aînés et de la démarche municipalité amie des aînés de la ville de Longueuil*.